

OMNIPOWER

&

XỬ LÝ ĐƠN HÀNG
ONLINE



Tổng quan về đơn hàng

haravan

- Tổng Quan
- Đơn Hàng** 471
- Tất cả đơn hàng
 - Chưa hoàn tất
- Vận Chuyển
- Sản Phẩm
- Khách Hàng
- Quản Lý Tồn Kho
- Khuyến Mãi
- Báo Cáo
- Ứng Dụng
- MARKETING
 - Google Smart Shopping
- KÊNH BÁN HÀNG
 - Website
 - HaraSocial

Danh sách đơn hàng

tiNiStore.com TH

Tất cả đơn hàng Đơn hàng mới Chưa giao hàng Chưa thanh toán Tuan: Lọc Thanh toán lỗi Momo Tuan: Thanh toán lỗi vnpay

Thêm điều kiện lọc

Tìm kiếm

Tạo đơn hàng

Mã	Ngày tạo	Khách hàng	Thanh toán	Giao hàng	COD	Tổng tiền	Kênh
#102903	40 phút trước	Support Haravan	Chờ xử lý	Chưa giao hàng		1,499,000 đ	web
#102902	56 phút trước	Trinh	Chờ xử lý	Hủy	Chưa nhận	44,000 đ	web
#102900	10/04/2020 13:57 CH	Nguyễn Thị Hiền Hậu	Nhập trả một phần	Chưa giao hàng		12,751,000 đ	web
#102899	10/04/2020 13:05 CH	chu hoàng lan	Đã thanh toán	Đã giao	Không thu	3,100,000 đ	web
#102894	07/04/2020 14:10 CH	Nguyễn Thị Thảo Nhung	Đã thanh toán	Chưa giao hàng		273,000 đ	web
#102893	06/04/2020 16:31 CH	thanh tâm	Đã nhập trả	Chưa giao hàng		1,500,000 đ	web
#102891	05/04/2020 10:57 SA	Hồ Tuyết Nhi	Chờ xử lý	Đã giao	Không thu	684,000 đ	web
#102890	01/04/2020 20:12 CH	Le Lam Tuong Vi	Chờ xử lý	Chưa giao hàng		3,314,000 đ	draft
#102889	01/04/2020 19:59 CH	Trinh	Chờ xử lý	Chưa giao hàng		1,536,000 đ	web

Các trạng thái của hệ thống

Các trạng thái đơn hàng trên Omnipower bao gồm:

- Chờ xử lý
- Đã xác nhận
- Chuyển cửa hàng
- Còn hàng
- Hết hàng
- Đã xuất kho
- Hủy
- Chưa giao hàng
- Hoàn tất
- Đang giao
- Đang NVC

Trạng thái giao hàng bao gồm các trạng thái:

- Chờ lấy hàng
 - Đang đi lấy
 - Đang giao hàng
 - Đã giao hàng
 - Hủy giao hàng
 - Chuyển hoàn
 - Chờ xử lý
 - Không gặp khách
 - Chờ chuyển hoàn
 - Chưa hoàn thành
-

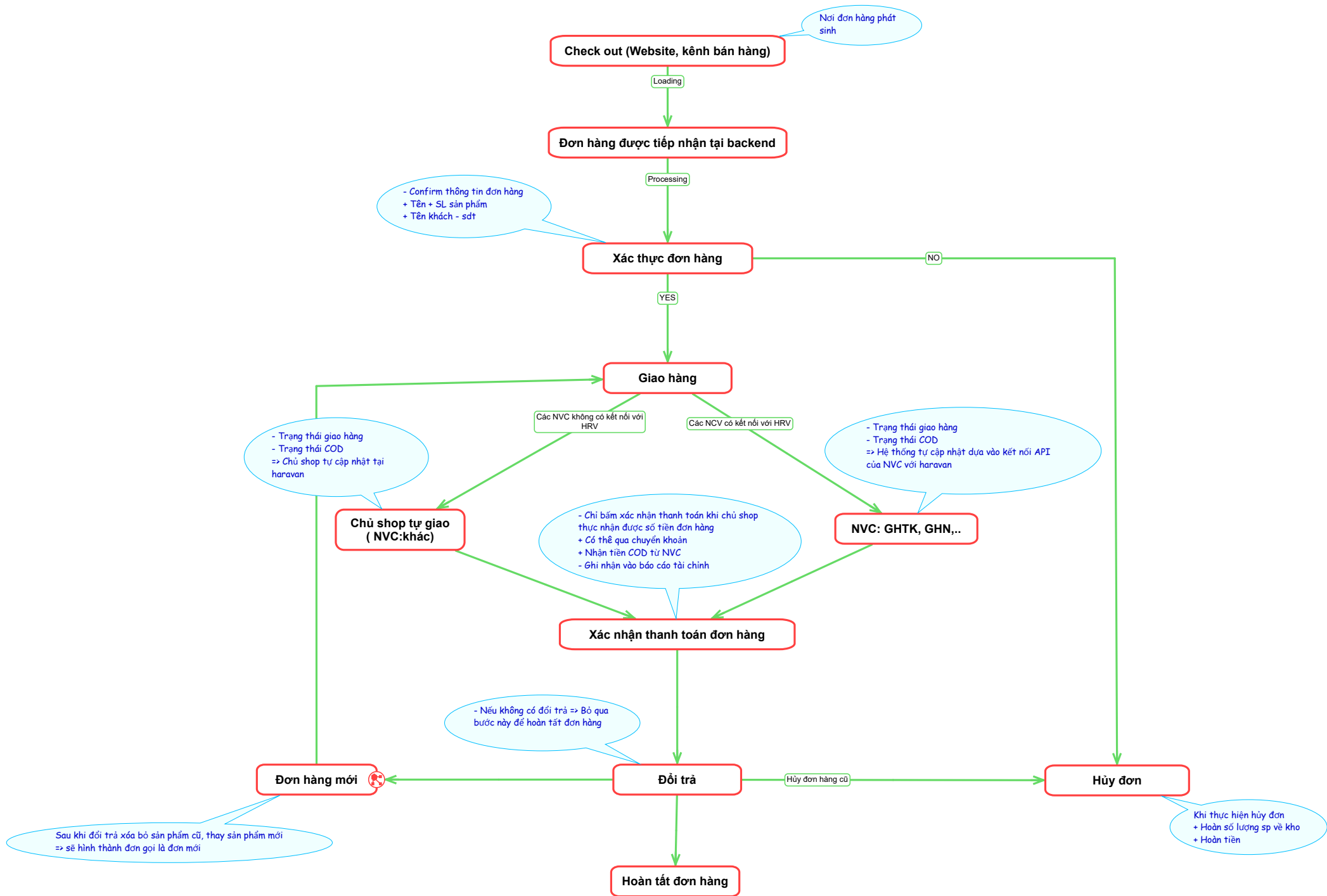
Các trạng thái của hệ thống

Trạng thái thanh toán bao gồm:

- **Đã thanh toán**
- **Đã nhập trả một phần**
- **Đã thanh toán một phần**
- **Chờ xử lý**
- **Đã nhập trả**
- **Chưa thanh toán**
- **Đã hủy**

Trạng thái COD bao gồm các trạng thái:

- **Không**
- **Đã nhận COD**
- **Chưa nhận COD**




Tiếp nhận đơn hàng :

1. Cs gọi điện thoại xác nhận sau đó bấm xác thực đơn hàng
2. Tiến hành giao hàng
3. Chọn đơn vị giao nhận

MÃ	NGÀY TẠO	KÊNH BÁN HÀNG	TRẠNG THÁI GIAO HÀNG	TRẠNG THÁI THANH TOÁN
#100109	2 phút trước	web	● Chưa giao hàng	● Chờ xử lý

● Chưa Giao Hàng

	Số lượng	Giá (đ)	Thành tiền (đ)
 Áo So Mi Tay Dài Cổ Tim SKU: A-0001	1	290,000 đ	290,000 đ

2. → [Giao hàng](#)

● Thanh Toán Chờ Xử Lý

Ghi Chú Đơn Hàng

[Cập nhật](#)

Số lượng sản phẩm	1
Tổng tiền hàng	290,000 đ
Giảm giá	0 đ
Vận chuyển	0 đ
Tổng giá trị đơn hàng	290,000 đ
Thanh toán khi giao hàng (COD)	
Đã thanh toán	0 đ

Xác Thực Đơn Hàng 1.

Vui lòng xác thực đơn hàng

[Xác Thực Đơn Hàng](#)

Thông Tin Người Mua

Miti

Thông Tin Giao Hàng

Miti

Không có thông tin công ty


088888898

Địa Chỉ Giao Hàng

123, Bình Thạnh, Phường 13, Quận Bình Thạnh, Hồ Chí Minh, Vietnam

1. Chọn đơn vị giao nhận đã kết nối
2. Nếu tự giao chọn Khác

Chưa Giao Hàng

	Số lượng	Giá (đ)	Thành tiền (đ)
 Áo Sơ Mi Tay Dài Cổ Tim SKU: A-0001	1	290,000 đ	290,000 đ

Kho xuất hàng: Kho HCM

Tổng khối lượng (kg): 0 kg

Phương thức vận chuyển: Đường bộ

Người nhận trả phí Bảo hiểm hàng hóa

Giá trị bảo hiểm: 0 đ

Số tiền thu hộ (COD): 290,000 đ

Mã vận đơn: Tự cập nhật

Giao hàng bằng: Chọn nhà vận chuyển

- Giao Hàng Nhanh (Chưa kết nối)**
- Chuẩn 16,500 đ/-
- Khác**

Giao hàng

Xác Thực Đơn Hàng

Đơn hàng đã được xác thực

Thông Tin Người Mua

Miti

Thông Tin Giao Hàng

Miti

Không có thông tin công ty
088888898

Địa Chỉ Giao Hàng

123, Bình Thạnh, Phường 13, Quận Bình Thạnh, Hồ Chí Minh, Vietnam


Nhân Viên Tạo

Trình Trình

Kho Bán

- NBH thực hiện bấm xác nhận thanh toán khi đã thực nhận được tiền của đơn hàng cho các trường hợp :
1. Chuyển khoản qua ngân hàng
 2. Nhận tiền COD từ nhà vận chuyển

Lưu ý : Đơn hàng thanh toán online qua cổng thanh toán / Momo,.. Trạng thái hệ thống trả về Đã thanh toán



Áo So Mi Tay Dài Cổ Tim
SKU: A-0001
1 hoàn thành

Kho lấy hàng	Kho HCM	Trạng thái vận chuyển	Chờ lấy hàng
Mã vận chuyển	1019643718	Tổng khối lượng	0.00 kg
Nhà vận chuyển	Khác	Tiền thu hộ (COD)	290,000 đ
Mã vận đơn	---	Ghi chú giao hàng	---

Thanh Toán Chờ Xử Lý

Ghi Chú Đơn Hàng

Cập nhật

Số lượng sản phẩm	1
Tổng tiền hàng	290,000 đ
Giảm giá	0 đ
Vận chuyển	0 đ
Tổng giá trị đơn hàng	290,000 đ
Thanh toán khi giao hàng (COD)	
Đã thanh toán	0 đ
Đã hoàn trả	0 đ
Thực nhận	0 đ

Thanh Toán

Thông Tin Người Mua

Miti

Thông Tin Giao Hàng

Miti

Không có thông tin công ty

088888898

Địa Chỉ Giao Hàng

123, Bình Thạnh, Phường 13, Quận Bình Thạnh, Hồ Chí Minh, Vietnam

Nhân Viên Tạo

Trinh Trinh

Kho Bán



Kho HCM

Chuyển Đổi Đơn Hàng

Đơn hàng đến từ

Thao tác : In Vận đơn



Vận chuyển > Chi tiết vận chuyển

Tita Clothes TT  

MÃ: 1019643718 NGÀY TẠO: 32 phút trước TRẠNG THÁI: Chờ lấy hàng TRẠNG THÁI THU HỘ (COD): Chưa nhận TRẠNG THÁI ĐỐI SOÁT: Chưa đối soát

[Lưu trữ](#) [In](#)

Thông Tin Phiếu Vận Chuyển


Mã đơn hàng	#100109	Nhà vận chuyển	Khác
Mã vận đơn	-- 		
Tiền thu hộ	290,000 đ	Phí vận chuyển	0 đ 
Kích thước	0x0x0 (cm)(dài x rộng x cao)		

Thông Tin Người Mua

Tên	Miti	Email	--
Số điện thoại	088888898	Địa chỉ	123, Bình Thạnh, Phường 13, Quận Bình Thạnh, Hồ Chí Minh, Vietnam

[Xem bản đồ](#)

Trạng Thái Vận Chuyển

Chờ lấy hàng 

[Cập nhật](#)

Trạng Thái Thu Hộ (COD)

[Xác nhận nhận tiền](#)

[Xác nhận đối soát](#)

Nhãn [Tất cả nhãn](#)

Xử Lý Giao Nhận

1. Chuyển trạng thái vận chuyển
2. Xác nhận nhận tiền + xác nhận đối soát

Lưu ý : Chỉ chuyển trạng thái giao nhận + Trạng thái thu hộ cho đơn hàng phương thức giao hàng khác.

Đơn hàng chuyển nhà vận chuyển trạng thái đồng bộ từ NVC về HRV

- Tổng Quan
- Đơn Hàng 32
- Vận Chuyển

 - Tổng quan
 - Vận chuyển**
 - Quản lý thu hộ
 - Sản Phẩm
 - Khách Hàng
 - Quản Lý Tồn Kho
 - Khuyến Mãi
 - Báo Cáo
 - Ứng Dụng
 - HaraLoyalty

- MARKETING
- Google Smart Shopping

MÃ	NGÀY TẠO	TRẠNG THÁI	TRẠNG THÁI THU HỘ (COD)	TRẠNG THÁI ĐỐI SOÁT
1019342002	01/04/2020 16:52 CH	Chờ lấy hàng	Chưa nhận	Chưa đối soát

Lưu trữ

Thông Tin Phiếu Vận Chuyển

Mã đơn hàng	#100105	Nhà vận chuyển	Giao Hàng Nhanh
Mã vận đơn	1111	Gói dịch vụ	-
Tiền thu hộ	696,000 đ	Phí vận chuyển	0 đ
Kích thước	0x0x0 (cm)(dài x rộng x cao)		

1. Chuyển trạng thái giao nhận

Thông Tin Người Mua

Tên	Trần Test1	Email	trinh@gmail.com
Số điện thoại	0966383451	Địa chỉ	123, Bình Thạnh, Xã Tam Thanh, Huyện Phú Quý, Bình Thuận. Vietnam

[Xem bản đồ](#)

Trạng Thái Vận Chuyển

Chờ lấy hàng

Đi lấy

Đang giao hàng

Đã giao

Hủy

Chuyển hoàn

Xác nhận đối soát

Trạng Thái Thu Hộ (COD) 2.

Xác nhận nhận tiền

Xác nhận đối soát

Quản lý thu hộ

Kiểm soát tình trạng thu hộ COD của NVC

Tổng Quan

Đơn Hàng 32

Vận Chuyển

Tổng quan

Vận chuyển

Quản lý thu hộ

Sản Phẩm

Khách Hàng

Quản Lý Tồn Kho

Khuyến Mãi

Báo Cáo

Ứng Dụng

HaraLoyalty

MARKETING

Google Smart Shopping

Tất cả Đã đối soát, chưa nhận Đã nhận Đã giao, chưa nhận

Thêm điều kiện lọc Tìm kiếm

Mã vận chuyển	Mã đơn hàng	Mã vận đơn	Nhà vận chuyển	Ngày tạo	COD	Đối soát	
1019342002	#100105	1111	Giao Hàng Nhanh	01/04/2020 16:52 CH	Đã nhận	Đã đối soát	696,000 đ
1019643718	#100109	---	Khác	41 phút trước	Chưa nhận	Chưa đối soát	290,000 đ
1019220156	#100101	---	Khác	26/03/2020 17:53 CH	Chưa nhận	Chưa đối soát	232,000 đ
1019218472	#100100	---	Khác	26/03/2020 16:34 CH	Đã nhận	Chưa đối soát	340,000 đ
1019094321	#100086	---	Khác	20/03/2020 17:26 CH	Chưa nhận	Chưa đối soát	2,695,000 đ
1019094068	#100085	---	Khác	20/03/2020 17:16 CH	Chưa nhận	Chưa đối soát	1,360,000 đ
1019093964	#100079	---	Khác	20/03/2020 17:13 CH	Chưa nhận	Chưa đối soát	340,000 đ
1019092522	#100082	---	Khác	20/03/2020 16:23 CH	Đã nhận	Chưa đối soát	853,000 đ
1018926279	#100080	---	Khác	13/03/2020 18:06 CH	Chưa nhận	Chưa đối soát	232,000 đ

Nhập danh sách nhận tiền

Nhập danh sách đối soát

Nhập danh sách nhận tiền theo file
Tải file mẫu điều chỉnh theo cấu trúc hệ thống

Nhập danh sách đã nhận tiền COD



Chọn file

Tải file .csv hoặc .xls chứa mã vận đơn của bạn.

- Tải về file xls mẫu
- Tải về file csv mẫu

Hủy **Nhập dữ liệu**

Nhà bán hàng cập nhật mã vận đơn và số tiền lên vào file.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
1	Mã vận đơn	Số tiền																
2	AO1019210574	299000																
3	1J54VYTO	120000																
4	AO1019210577	3299999																
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
13																		
14																		
15																		
16																		
17																		
18																		
19																		
20																		
21																		
22																		
23																		
24																		
25																		
26																		
27																		
28																		
29																		
30																		
31																		

Nhập thông tin
mã vận đơn và số
tiền

Danh sách chuyển tiền

Nhập danh sách nhận tiền

VUI LÒNG NHẬP DANH SÁCH CHUYỂN TIỀN

chọn các đơn để xác nhận nhận tiền

Chọn thao tác (1 mã vận đơn đang chọn) ▾

ABC001

290,000 đ

● Chưa đối soát

● Chưa nhận

Bỏ chọn tất cả

Xác nhận đã chuyển tiền (1 mã vận đơn)

Hệ thống ghi nhận các đơn hàng với mã vận đơn và số tiền tương ứng và cập nhật sang trạng thái **Đã nhận COD**.

Mã vận chuyển	Mã đơn hàng	Mã vận đơn	Nhà vận chuyển	Ngày tạo	COD	Đối soát	Tiền COD
1019342002	#100105	1111	Giao Hàng Nhanh	01/04/2020 16:52 CH	● Đã nhận	● Đã đối soát	696,000 đ
1019643718	#100109	ABC001	Khác	57 phút trước	● Đã nhận	● Chưa đối soát	290,000 đ
1019220156	#100101	--	Khác	26/03/2020 17:53 CH	● Chưa nhận	● Chưa đối soát	232,000 đ
1019218472	#100100	--	Khác	26/03/2020 16:34 CH	● Đã nhận	● Chưa đối soát	340,000 đ

Nhập danh sách đối soát theo file
Tải file mẫu điều chỉnh theo cấu trúc hệ thống

Nhập danh sách đối soát ×

Chọn file: Chọn file...

- Tải về file csv mẫu
- Tải về file xls mẫu

Tải về file csv mẫu
Tải về file xls mẫu

⚠ Lưu ý : Quá trình thực hiện sẽ diễn ra trong một vài phút. Xin hãy đợi.

Mã vận đơn	Số tiền
AD1019210574	299000
1J54VYTO	120000
AD1019210577	3299999

Nhập thông tin mã vận đơn và số tiền

Danh sách đối soát

VUI LÒNG NHẬP DANH SÁCH ĐỐI SOÁT

Nhập danh sách đối soát

Xuất danh sách bị lệch

<input type="checkbox"/> Mã vận đơn	Tiền COD đơn hàng	Tiền COD vận chuyển thu	Trạng thái
<input type="checkbox"/> ABC001	290,000 đ	200,000 đ	Lệch

Chọn tất cả

Chọn các đơn đúng

Chọn các đơn lệch

Xác nhận đã đối soát

Hệ thống ghi nhận các đơn hàng với mã vận đơn và số tiền tương ứng và cập nhật sang trạng thái **Đã đối soát**.

Thêm điều kiện lọc

Tìm kiếm

...

Mã vận chuyển	Mã đơn hàng	Mã vận đơn	Nhà vận chuyển	Ngày tạo	COD	Đối soát	Tiền COD
1019342002	#100105	1111	Giao Hàng Nhanh	01/04/2020 16:52 CH	Đã nhận	Đã đối soát	696,000 đ
1019643718	#100109	ABC001	Khác	57 phút trước	Đã nhận	Chưa đối soát	290,000 đ
1019220156	#100101	---	Khác	26/03/2020 17:53 CH	Chưa nhận	Chưa đối soát	232,000 đ

Các nghiệp vụ phát sinh

Đơn hàng COD




Với đơn hàng có SP hết hàng .

Gọi điện xác nhận với khách

- TH Khách không đồng ý : Huỷ đơn hàng
- TH Đồng ý với các sp còn lại : Đặt lại đơn hàng – Hoặc Huỷ đơn hàng – tạo đơn hàng mới, Note lại ghi chú nếu cần.

MÃ #100110 NGÀY TẠO vài giây trước KÊNH BÁN HÀNG web TRẠNG THÁI GIAO HÀNG Chưa giao hàng TRẠNG THÁI THANH TOÁN Chờ xử lý ... In

Chưa Giao Hàng

	Số lượng	Giá (đ)	Thành tiền (đ)
 Áo Sơ Mi Tay Dài Cổ Tim SKU: A-0001	1	290,000 đ	290,000 đ
 Áo Sơ Mi Tay Ngắn Xanh - SML S SKU: AN-0001	1	500,000 đ	500,000 đ
 Đầm bèo tay lỡ SKU: D-0001	1	390,000 đ	390,000 đ

Giao hàng

Thanh Toán Chờ Xử Lý

Xác Thực Đơn Hàng

Vui lòng xác thực đơn hàng

Xác Thực Đơn Hàng

Thông Tin Người Mua

Miti

Thông Tin Giao Hàng

Miti
Không có thông tin công ty
088888898

Địa Chỉ Giao Hàng

123, Bình Thạnh, Phường 13, Quận Bình Thạnh, Hồ Chí Minh, Vietnam

Đặt lại đơn hàng

Đặt lại tương đương với việc nhân bản đơn hàng hiện tại thành một đơn hàng và thực hiện một số tùy chỉnh trên đơn hàng mới.

Thao tác này khuyến cáo NBH thực hiện khi:

- Đơn hàng cũ phát sinh lỗi, thông tin sai,...
- Thay đổi thông tin cho đơn hàng mới: *phí vận chuyển, kênh bán hàng,...*
- NBH muốn tạo một đơn hàng mới nhiều điểm tương đồng với đơn hàng cũ.

Quay lại đơn hàng cũ

✓ Tạo mới và hủy đơn hàng cũ

✓ Tạo mới

Đơn hàng / Đặt lại

Quay lại đơn hàng cũ

Tạo mới và hủy đơn hàng cũ

Tạo mới

Chi tiết đơn hàng / Tạo đơn hàng mới

Xác nhận sẽ nhận thanh toán sau cho đơn hàng này?

Trạng thái thanh toán của đơn hàng là Chờ xử lý. Sau khi đơn hàng đã tạo, bạn không thể thay đổi phương thức hoặc trạng thái thanh toán.

Chọn phương thức thanh toán cho đơn hàng này

Thanh toán khi giao hàng (COD)

Chờ thanh toán : 728,000 đ

Đóng

Tạo đơn hàng

Khách hàng



1 đơn hàng

Cộng Tác Viên

ĐỊA CHỈ GIAO HÀNG

Cộng Tác Viên
0387658765
Số 8
Thị xã Gia Nghĩa
Đắk Nông
Vietnam

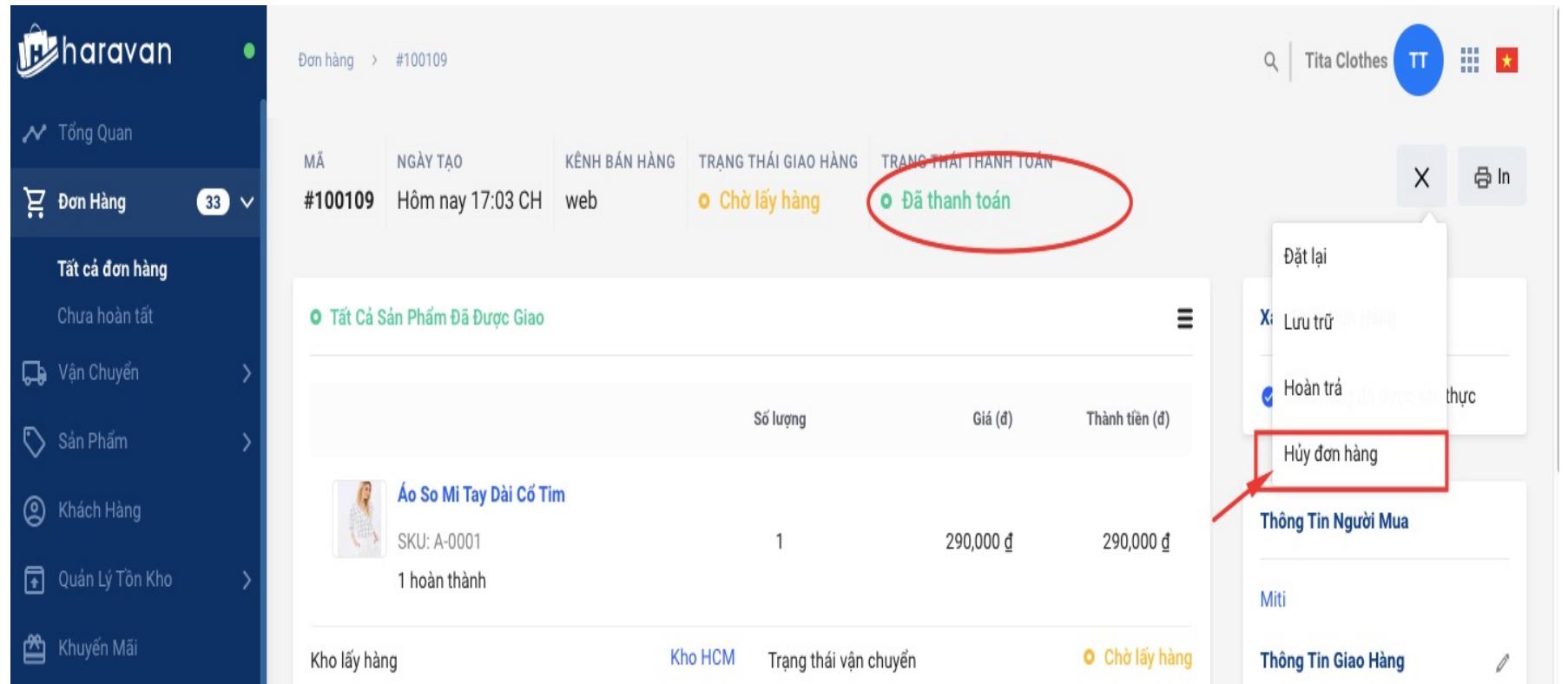
Kênh bán hàng

web

Số tiền phải thanh toán 728,000 đ

Đơn hàng đã thanh toán – Sản phẩm hết hàng

- Gọi xác nhận với khách hàng
- TH Khách không đồng ý → Huỷ đơn hàng
- TH Khách đồng ý Số lượng SP còn lại → Huỷ đơn hàng, Tạo đơn hàng mới (Note ghi chú đơn hàng cũ, số tiền cần hoàn thanh toán, gắn nhãn ‘Hoàn trả’)
- Dựa trên nhãn hoàn trả – Kế toán check và tiến hành hoàn tiền cho khách



The screenshot displays the Haravan order management interface for order #100109. The order status is 'Đã thanh toán' (Paid), which is circled in red. The order details include: Mã: #100109, Ngày tạo: Hôm nay 17:03 CH, Kênh bán hàng: web, Trạng thái giao hàng: Chờ lấy hàng, and Trạng thái thanh toán: Đã thanh toán. The order contains one item: Áo So Mi Tay Dài Cổ Tim (SKU: A-0001), with a quantity of 1, a price of 290,000 đ, and a total of 290,000 đ. The item is marked as '1 hoàn thành'. A red box highlights the 'Hủy đơn hàng' (Cancel order) button in the right-hand menu, with a red arrow pointing to it. Other menu options include 'Đặt lại', 'Lưu trữ', 'Hoàn trả', 'Thông Tin Người Mua', and 'Thông Tin Giao Hàng'.

MÃ	NGÀY TẠO	KÊNH BÁN HÀNG	TRẠNG THÁI GIAO HÀNG	TRẠNG THÁI THANH TOÁN
#100109	Hôm nay 17:03 CH	web	Chờ lấy hàng	Đã thanh toán

Số lượng	Giá (đ)	Thành tiền (đ)
1	290,000 đ	290,000 đ

Hủy đơn hàng:

- Hết hàng
- Đơn hàng giả mạo
- Khách hàng đổi ý hoặc một số lý do khác

33

Hủy đơn hàng

Trong trường hợp đơn hàng giả mạo, khách hàng thay đổi nhu cầu hoặc hết hàng, Haravan đề nghị bạn nên hủy đơn hàng. Hủy bỏ một đơn đặt hàng thao tác không thể phục hồi lại.

Lý do hủy đơn hàng

Chọn lý do

- Khách hàng đổi ý
- Đơn hàng giả mạo
- Hết hàng
- Khác

Tên sản phẩm	Giá	Đặt mua	Đã nhập trả	Nhập trả
Áo Sơ Mi Tay Ngắn Xanh - SML S	500,000 đ	1	0	<input type="text" value="1"/>
Đầm bèo tay lỡ	390,000 đ	1	0	<input type="text" value="1"/>

Nhập trả 2 sản phẩm

Phí vận chuyển: 0 đ

Đơn hàng COD

- Khách đổi ý muốn thanh toán chuyển khoản
 - Xác nhận với khách hàng , hướng dẫn phương thức thanh toán
 - Huỷ đơn hàng
 - Tạo lại đơn hàng mới , chọn lại hình thức thanh toán chuyển khoản
- Khách đổi ý muốn thanh toán qua online
 - Xác nhận với khách hàng
 - Hướng dẫn khách lên website đặt hàng lại chọn hình thức thanh toán online
 - Huỷ đơn hàng cũ

Thank You!

- Website: haravan.com - Email: hi@haravan.com - Tel: 1900-636099
- Head office: 4th Floor, The Flemington Tower, 182 Le Dai Hanh Street, Ward 15, District 11, Ho Chi Minh City, Vietnam
- Ha Noi Branch: Floor 3, GP INVEST Building, 170 De La Thanh, O Cho Dua Ward, Dong Da District, Hanoi, Vietnam