# Các bước hướng dẫn thao tác với App HaraFunnel – Social

(Sự hợp thể đồng nhất trên nền tảng HaraFunnel và HaraSocial)

Đầu tiên chúng ta sẽ đăng nhập với link <u>https://app.harafunnel.com/</u>

### 1/ Cài đặt

	- Humberger isse mang en A									3			- ··
⇒ x	app.harafunnel.com/home			<b>G</b> 2	4 6		0	0	В	an a	6	*	<u>ل</u>
		UU ĐÃI PHÍ VẬN CHUYẾN Vận chuyến Giao Hàng Nh	I <b>NỘI THÀNH</b> dành riêng cho khách hàn anh, DHL, AhaMove, SuperShip.	g Haravan từ các nhà	Xem tạ	i đây							
	Xin ch	ào, Number001											
() ()		<b>iiới thiệu Harasocial</b> iúp bạn chuyển đối hội thoại đa	a kênh thành đơn hàng hiệu suất cao			~							
\$9													
89 20					01	6							
Ŷ	Giới th	iệu Harasocial	Tại sao nên bán hàng trên Facebook, Instagram?	Tại sao nên dùng H	araSocial	?							
٢													
		i <b>ầt đầu bán hàng</b> ết nổi với Facebook Page, Insta	igram, Zalo OA để giúp bạn bán hàng hi	ệu quả		^							

Việc đầu tiên là các bạn cần phải phân quyền cho đối tượng sử dụng App HaraFunnel trong hệ thống của các bạn. Mặc dù khi chúng ta được training làm thế nào để Quản Trị hệ thống (Omnipower) đã biết cách thiết lập cấu hình phân quyền tài khoản bên ấy, nhưng khi dùng HaraFunnel App mình cần phải làm thao tác phân quyền thêm 1 lần nữa như sau



NV Triển Khai: Châu Thanh Hải

⇒ C	app.harafunnel.com/sett	ings/accounts		🕸 🕁 🗸 🚺 🥝 🖬 🔛 📴 🐻 🗯 🏌 🛓
	Cài đặt tài khoản	Quản lý tài khoản Quản lý và cấp quyền truy cập cho tài khoản. Xem hướng dẫn		
FREE		Number001 CHỦ CửA HÀNG hai.chauthanh@haravan.com		
Ŕ		Tài khoản toàn quyền truy cập của cửa hàn	)	
¢				O Tim tài khoản theo tên hoặc email
0				
59		Tên nhân viên	Quyền truy cập	Ngày tạo Click vào
僭		Mr.John	Chưa được cấp quyền	04/10/2020 07:50 SA
<i>.</i> 20		john@gmail.com		
		S SupportHRV hotrohom@haravan.com	A Chưa được cấp quyền	02/10/2020 04:10 CH
Û				Đang hiển thị 1-1 / 20 1
٩				
Ť				
▣				
\$				
→ C	app.harafunnel.com/sett	ings/accounts/200000510181		🔤 🕁 Ø 💵 🥝 💷 🖬 🛐 🐻 🗯 🎉
	Cài đặt tài <mark>khoản</mark>	Quản lý tài khoản 🔸 Chỉnh sửa tài khoản		Huỷ cập nhật 🛛 🔒 Lưu
	🚜 Quản lý tài khoản			t
FREE		Thông tin tài khoản	Họ và tên	Email
14			SupportHRV	hotrohcm@haravan.com 2. Click

14			SupportHRV	hotrohcm@haravan.com	
B					
1	2 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	All day and the target for			
0		Vui lòng chọn nhỏm quyền truy cập	Chọn nhóm quyền truy cập	~	
\$9					
僭	1	1- Đây là quyền được áp dụng theo rule của Facebook, bạn cần chọn một	- Chọn nhóm quyền truy cập -		
ŝ		trong các nuyễn này	Quản trị viên Toàn quyền sử dụng tất cả tỉ	nh năng của hệ thống.	
			Nhân viên trực chat Có quyền sử dụng các tính n	ăng nhân tin và tạo đơn hàng.	
(0)			💩 Nhân viên marketing		
,Ťī,			Có quyền sử dụng các tính n	ăng tự động, tăng trưởng và chiến d	
0			Báo cáo viên		
÷			Có quyên xem báo cáo và tố	ng quan.	
e					
-					

Những phần tìm hiểu thêm trong mục cài đặt



⇒ C	app.harafunnel.com/settings/a	accounts		🗟 🏠 🖉 💵 🎯 💷 🖪 🖉	🖥 🔁 🛣 🖉 🛓
	Cài đặt tài khoản	<b>Quản lý tài khoản</b> Quản lý và cấp quyền truy cập cho tài khoản. X <del>em hướng dẫn</del>			
		Number001 Chủ cửA Hàng hai chauthanh@haravan.com Tài khoat nàng ngiện trự cận của cứa bàng			
¢,		ran kiroun tour quyan truy opp oud oud nung			
0				Q Tìm tài khoản theo tên hoặc email	Thêm tài khoản
\$9		Tên nhân viên	Quyền truy cập	Ngày tạo	
冊 ぶ		Mr.John john@gmail.com	A Chưa được cấp quyền	04/10/2020 07:50 SA	/
		SupportHRV hotrohcm@haravan.com	Quản trị viên	02/10/2020 04:10 CH	1
Û,	Hỗ trợ Haravan			Đang hiến	thị 1-1 / 20 1
٩	Gửi phiếu nhờ hỗ trợ	]			
÷	Tham gia cộng đồng				
•	Điều khoản				
\$	Hướng dẫn sử dụng				

→ C	app.harafunnel.com/settings/a	accounts		See 🔓	0 💵 🎯	💷 🔝 🖪 🕢	a 🗯 🌋 🕴
	Cài đặt tài khoản	Quản lý tài khoản Quản lý và cấp quyền truy cập cho tài khoản. Xem hướng dẫn			Updates Hara	ivan C	X Q
<u>ن</u> ن ن		Number001 CHÚ CứA Hàng hai chauthanh@haravan.com Tài khoản toàn quyền truy cập của cứn	a hàng	~	тно́мс вѧ́о Cập nhật p thống Hara	phân quyền bảo n aFunnel phiên bả	2 tháng trước 🗐 nật trên hệ n mới
} ©				Q Tìm tài khoản			
<i>\$</i> 9 冊		Tên nhân viên	Quyền truy cập				
~~ ~~		Mr.John john@gmail.com	Chưa được cấp quyền				
		SupportHRV hotrohcm@haravan.com	Quản trị viên		Kính gửi quý k	khách hàng đang tin dù	ùng
	Thông báo khi có cập nhật tí	ính năng mới của HaraFunne			HaraFunnei,		
Ω,					Nhầm đảm bả tập trung cao	io tính bảo mật cũng n độ theo chuyên môn c	
•					khoản, đội ngi	ũ phát trấn nhấm trêm nhấm t	
Ŷ					8 • 8		
•							
\$						(1) AnnounceKit	

# 2/ Tổng Quan

Xem lượt đăng ký (người theo dõi)

#### $\rightarrow$ G app.harafunnel.com/dashboard/106071684531192 🗟 ★ Ø 💵 🎯 💷 🖾 📴 🐻 🗯 鑬 🛓 Tổng quan T Nhân viên Dịch vụ Chatbot 16 tháng 3, 2021 - 30 tháng 3, 2021 🛛 🛗 밌 Ş Thống kê lượt đăng ký nhận tin từ chatbot ċ S Lượt đăng ký 🔞 Tổng lượt đăng ký 🚱 Hủy đăng ký 🔞 Lượt đăng ký thực 🔞 $\odot$ 0 1 0 1 1 $\check{\otimes}\check{\otimes}$ s? 僭 Tổng quan Khi có lượt Follower hay còn gọi là Subcriber sẽ hiển thị tại đây theo thời gi Ü, ٩ ¢ 8 ά 19 Th03 20. Th03 21. Th03 22. Th03 23. Th03 24. Th03 25. Th03 26. Th03 27. Th03 28. Th03 29. Th03 30. Th03 .com/dashboard/106071684531192 tps://a



#### 3/ Công cụ của HaraFunnel

	→ C	app.harafunnel.com/growth/1060716845	31192			🗟 🗘 (	0 💵 🎯 💷	FS FS	4 <mark>2</mark> 6	*	<b>《</b> ±
		<b>Công cụ tăng trưởng</b> Tâng số khách hàng và doanh thu từ online đến off	ine. Tìm hiểu thêm				D	anh sách th	ư mục	+ Công	g cụ mới
	FREE	∑ Lọc Q Tìm kiếm									
	¢	Tên		Thư n	iục Đã gửi	Tin nhắn Opt-in	Trạng thái			Hành ơ	động
	0	Facebook Ads JSON			-		Nháp			Û	Ō
E	<b>\$</b>	Check Box					Nháp			Û	Ō
÷.	雷~"	Growth tool #3		-			Nháp			Î	Ō
1	000	Facebook Comment			-	-	Nháp			Û	Ō
1		🕑 Customer Chat					Kích hoạt				Ō
	ΰ										
	₽ ⊕										
	\$										

HaraFunnel có 5 công cụ (đây là giao diện mới còn cách thực hiện sẽ như giao diện cũ được trình bày bên dưới)



Các thao tác với các công cụ như bên dưới



#### A – Facebook Comment



⇒ Click bước tiếp theo



	Cấu hìr	nh Tự động phản hồi	Tin nhắn Opt-in 🔫	Thiết lập	
Kł	Tùy ch lông l O Kh O Gủ	ọn: ông gửi tin nhắn Opt-In Dự ng ciệ phân hồi ri đến tất cả người dùng	l phản hồi lại tin tự lại sau khi KH phản đã trả lời tin nhân	động (thường dù hồi tin nhắn tự đ	ing Iộn
	Nội du	ng tin nhắn:		•	
	Opt-ir	n Message		🗹 Sửa	
	Hành đ	lộng đi kèm:			
		+ TI	hêm hành động		
		Lưu ý!			
		Do những hạn chế về n nên trong một số trườn được chính xác người c	nặt kỹ thuật của nền tảng 1g hợp chúng tôi sẽ không dùng đã bình luận vào bà	Facebook, g thể xác định i viết nào.	
		Những người dùng đó v thường, nhưng trong m không thể nhận được ti đã đăng ký thông qua (	vẫn sẽ được lưu vào hệ th ột số trường hợp thì ngư in nhắn Opt-In và không c Công cụ này.	nống bình ời dùng sẽ Iược ghi nhận	
		Vì lý do này, bạn nên nh hơn con số được hiển t	nớ là tỉ lệ hội thoại thực cá hị.	ó thể sẽ cao	

# **B** – Customer Chat

Growth Tools > Customer	Chat Đổi tên công cụ
Customer Chat 🗿	
Opt-In Message Setup Message content	Sửa tín nhắn
Opt-in Message	C Edit
Addition	al Action
+ Ac	tion
	Next >
Contern the Conter	t-in Message Abox (*) tern type Chinh sứa nội dụng tern type (*) tern type (*
Growth Tools > Customer Chat > Opt-In Messag	e > Edit
Click vào để	chuyến về mục đầu
Starting Step Opt-in Message	Opt-in Message
Attached Steps	Content type About ③
Unattached Steps + Create New Message	Please choose content type <ul> <li>Chào bạn</li> <li>Full name</li> <li>, cảm ơn bạn đã liên hệ đến trang</li> <li>Page name</li> <li>, bạn cần hổ trợ gì ạ?</li> <li>+ Add Button</li> <li> <li>+ Quick reply</li> </li></ul>

Customer Chat 🕐
Chọn set-up sau đó chọn Cài đặt JVS Opt-In Message Setup
harafunnel relies on global snippet to render widgets or your website
Install JavaScript Snippet
Greeting message for logged in user
Greeting message that be displayed for logged in user. Maximum 80 characters.
Greeting message for logged out user
Greeting message that be displayed for logged out user. Maximum 80 characters.
When first seen
<ul> <li>Show only Messenger bubble</li> <li>Open chat window</li> </ul>
Setup Your Websites
A Authorize Website B Install JavaScript Snippet



	Setup Your Websites
	A Authorize Website B Install JavaScript Snippet
	Install it just once per website and have unlimited fun with our widgets! Place it into the <head> of every page of your website.</head>
	<pre><!-- harafunnel--><script async="async" src="https://assets.harafunnel.c&lt;br&gt;om/widget/222376924552749.js"></script> Copy Code to Clipboard</pre>
	Back Copy đoạn mã này Finish
Sau khi thiết lập các bước tr	ên , lưu và kích hoạt

Disable	Enable	Save

Đến trang quản trị Website (Omnipower) . Chọn Website  $\rightarrow$  Giao diện  $\rightarrow$  Hiệu chỉnh theme  $\rightarrow$  Chỉnh sửa code

🗸 Tống Quản			
🛱 Don Hang 🔹 🔉	🕢 Xem cứa hàng của bạn		
🕞 Vin Chaile 🔉	Giao diện chính	2	
S tale Phile S	bay là giao diện mà khách sẽ thấy khi vào của hàng của bạn.	Theme mặc định	Thiết lập Theme
B Welch Mang			Xem thứ
🗊 Doulin Lý Yān Kho >		The second second second second second second second	Chính sủa code 🚽 3
🖀 - Rhugdo Mit			Sao chép
副 Báo Cáo		Đăng kí nhân tin	XuRi giao dén
😫 Oha Dung		Chúng 15 sẽ cáo chặt các chương trình khuyến mà	Héu chim tita
AARKETING		Son promiting     Son production	Tùy chính ngôn ngữ
Coople Smart Shopping		hite and circles	4
ÉNIN BAN HANG 🕥			
Website OV		a fact of	
Giao diện 🚽 1	Quản lý giao điện Quân lý các giao điện của bạn. Bạn có thể thêm troặc áp dụng những		
tilogs Texestadi duan	giao diện này để chủng xuất tiến trên cứa hàng của ban	Ban sao chep cua Theme mac danh	Thiết lập thome
Menu	Tai giao chin		
Tên mên Câu hinh		Kho giao điện chuẩn Google Shopping Khám phá các giao điện miền phí và đợt chuẩn để chạy các Google Shopping	quảng Chọn giao điện



Lưu ý: khi đụng đến code cần sao lưu theme để khi thao tác sai có thể khôi phục lại

heme mặc định	-	Thiết lập Theme
	Xem thử	
Miễn phí vận chuyển với c	Chỉnh sửa code	
	Sao chép	iến với 🔶
Đăng kí nhân tin	Xuất giao diện	500K
Chúng tôi sẽ cập nhật các chương	rình khuyến mãi Hiệu chỉnh	site
<ul> <li>Giam gia san pham</li> <li>Săn phẩm mới</li> <li>Săn phẩm bản chạy</li> </ul>	Tùy chỉnh ngôn ngữ	

C – QR Code

QR Code     Opt-In Message     Setup     Message content     Opt-in Message     Opt-in Message     Content     Your new subscriber will receive this message after the QR Code is scanned with the Messenger app     Next	Growth Tools $ {\scriptstyle \succ} $	QR Code	Đặt tên công cụ
Opt-In Message Setup Thiết lập tin nhắn Message content Opt-in Message Cote Your new subscriber will receive this message after the QR Code is scanned with the Messenger app	R Code (	0	
Message content          Opt-in Message       C Edit         Your new subscriber will receive this message after the QR Code is scanned with the Messenger app         Next	Opt-In Message	Setup	Thiết lập tin nhắn
Opt-in Message Cdit Your new subscriber will receive this message after the QR Code is scanned with the Messenger app	Message content		
Your new subscriber will receive this message after the QR Code is scanned with the Messenger app	Opt-in Message		🕝 Edit
	Your new subscriber is scanned with the N	will receive this messa Aessenger app	age after the QR Code

Tin nhắn Opt-In Message là tin nhắn sẽ phản hồi khi khách hàng có hành động quẹt mã và truy cập vào Fanpage Tương tự các công cụ đã đề cập ở trên, mình set-up tin nhắn → Lưu

QR Code 🕐
Opt-In Message Setup
Image Size (100-2000px)
1000
Your Facebook QR Code

### D – Check Box



**Note:** Tin nhắn Opt-in là tin nhắn tự động phản hồi khi KH có hành động truy cập vào fanpage, KH sẽ thành Subscriber khi có phản hồi sau khi trả lời tin nhắn đầu tiên. Vì thế để biến KH thành 1 Subscriber thì bạn cần set-up 1 kịch bản để kích thích KH phản hồi lại sau tin nhắn Opt-in.

Opt-In Message Se	tup
website	giobal ompper to rende magero on your
Insta	II JavaScript Snippet
2. Embed the Checkbox	x
<div class="hrfwidget-&lt;br&gt;&lt;/div&gt;&lt;/td&gt;&lt;td&gt;checkbox" data-widget-id="916619"></div>	
3. Edit Checkbox style	
Checkbox Size	
Small	~
Checkbox Skin	
Light	~
Checkbox Alignment	
Left	~
4. Embed an Action for	the Opt-In
The following example when pressed	uses a button which sends the Opt-In
 button onclick='confi	irmOptIn(916619)'>Confirm Opt-
To avoid problems with your checkbox usage c	Facebook moderation, make sure that omplies with Facebook rules.
View Facebook guidelir	ies
Setu	ıp Your Websites
A Authorize Web	B Install JavaScript Snippet
our Authorized Websites:	
harafunnel.com myha	ravan.com Copy link trang web vào đây
website-127.myharavan.com	×

Setup Your Websites
A Authorize Website B Install JavaScript Snippet
Install it just once per website and have unlimited fun with our widgets! Place it into the <b><head></head></b> of every page of your website.
<pre><!-- harafunnel--><script async="async" src="https://assets.harafunnel.c&lt;br&gt;om/widget/106071684531192.js"></script> Copy Code to Clipboard</pre>
Back

Sau đó gắn vào thẻ <Head></Head> như công cụ Customer Chat

Lưu ý: trường hợp các bạn đã gắn mã thông qua công cụ "Customer chat" có thể bỏ qua bước gắn mã này.

Checkbox 🕐
Opt-In Message Setup
<ol> <li>harafunnel relies on global snippet to render widgets on your website</li> </ol>
Install JavaScript Snippet
2. Embed the Checkbox
<div class="hrfwidget-checkbox" data-widget-id="916619"> </div>
3. Edit Checkbox style
Checkbox Size
Small 🗸
Checkbox Skin
Light ~
Checkbox Alignment
Left
4. Embed an Action for the Opt-In
The following example uses a button which sends the Opt-In when pressed
To avoid problems with Facebook moderation, make sure that your checkbox usage complies with Facebook rules.
View Facebook guidelines

Đoạn code trong phần "2. Nhúng checkbox" sẽ đặt ở nơi bạn muốn gắn, chẳng hạn 1 bài post trên blog hoặc landing page, lưu ý là code html.

Phần "3. Thiết lập checkbox" sẽ giúp bạn tùy chỉnh kích thước, chủ đề checkbox.

Sau đó bạn copy đoạn code ở phần "4. Nhúng hành động cho tin Opt-in" vào ngay dưới đoạn code nhúng checkbox đã gắn ở trên. Khi khách hàng stick vào và bấm nút này, sẽ ngay lập tức nhận được tin opt-in bạn gửi.

➔ Lưu và kích hoạt

NOTE: Phần này có thể nhờ bên BP HTML của Haravan gắng kết nối

#### E- FaceBook Ads JSON











Selected Facebook Post

Test chức năng Hrafunnel Đã đăng 27 Tháng 7, 2020 . 0 lượt thích, 0 bình luận, 0 lượt chia sẻ

Sự kiện offline 🚯

Tiếp tục

Hủy

Thiết lập



×	🗀 Chiến dịch mớ	Chiến dịch mới > 🔡 Nhóm quảng c	sáo mới > 🖀 Quảng cáo mới	🔺 Lỗi thiết lập
.ul	R Nhóm quảr	Thiết lập JSON nâng cao		×
	🔲 Quảng c	Chỉnh sửa hoặc dán mã JSON đã tùy chỉnh vào đây Cony đoạn code hên HaraFunnel vào đây •	Xem trước	
		<pre>tempsage': {     'message':     'attachment':     'fype': 'template'     'payload':     (     'template_type': 'generic'     'elements':     [     'title': 'Enter a title to         accompany your     image_url': 'https://image.ibb.co/b         z560/placeholder.pn         g         "subtitle: 'Optional: Enter a         subtitle to provide         more information        "         "buttone':     [         {         type': 'web_url'         "         type': 'web_url'         *         *         type': 'web_url*         *         *         type': 'web_url*         *         result =         type': 'web_url*         *         image_url':         type': 'web_url*         *         e         image_url*:         type': 'web_url*         e         image_url*:         i</pre>	B BadBoy Constant of the second secon	de thông tin bon đã nhấp n nh 3 () • rau từ theo thiết bị, đình dàng và
		Nhận help hoặc Xem mẹo và ví dụ. Đông 🗸 Đà lưu mọi thay doi	Xem trước trong Messenger     Lưu và hoàn tả	at Quay lại

n dịch mới ***	Chiến dịch mới > 🔡 Nhóm quảng	j cáo mới 🔸 🔚 Quảng cáo	mới	• Bản nháp 🛑 🚥
		🧨 Chỉnh sửa	<ul> <li>Xem lại</li> </ul>	
hóm quảng cáo mới •••	Sử dụng, chỉnh sửa hoặc sao chép mẫu có sẵr	ban đã tao.		
Ομẳρα cáo mới	Tìm hiểu thêm			
Quary cuo mor	Chọn mẫu		BadBoy	
	Tin nhắn chào mừng 06/10/20 🝷		Via chèo III 🦚 Cảm ca ban đã hứng	
			thú với sản phẩm của chúng tối. Bạn	
	Chinh sưa (li Sao chep)		mãi không?	
	Xem trước trong Messenger		B Vâng, có chứ!	
			Khi bạn trả lời, BadBoy sẽ xem được thờ công khai của bạn cùng quảng cáo bạn c	ing tin Jã nhấp
	Theo dõi		vac.	
	Theo dõi chuyển đổi			
	Facebook Pixel	Thiết lập		
	Sự kiện trong ứng dụng			
	Sự kiện offline 🚯	Thiết lập		
	Thông số URL · Không bắt buộc			
	key1=value1&key2=value2		🕂 GIF 🜈 🔼 Nhập tin nh.	0
	Tạo thông số URL			Hoàn tất
		Cách hiển	thị và tượng tác của quảng cáo có thể khác nhau tù	v theo thiết bị, định dang và
	Bằng cách nhấp vào nút "Đăng", bạn đồng ý với Đ	liều khoản và Hướng dẫn về q	uảng cáo của Facebook.	
	Đóng 🕜 Đang xác minh nội dung ban chỉn	h sửa		Quay lai Đăng

# 4/ Khách hàng

Mình cần phải hiểu là người theo dõi Fanpage (không phải người mua hàng)

$\rightarrow$ G	app.harafunnel.com/customer/1	06071684531192/all				⊠ ☆ Ø ↓	o 💿 🖬 🖪 🌄 🖬 🗶
	Khách hàng 🚱						
G							
FREE	∑ Lọc Q Tìm kiếi	n					Đã chọn 79/79
Ş	② Danh sách khách hàng	Danh sách Segment					
÷	Khách hàng ở đây được hiểu	theo nghĩa là người theo d	lõi không phải khách	mua hà			Có thể gắn Tag để lọc nhanh hơn
2	Tên khách hàng	Giới tính	Số điện thoại	Trạng thái	Ngày đăng ký	Lần tương tác cuối	Tag
<i>\$</i> ?	🗹 💽 Nhi Lâm	Không xác định		Đã đăng ký	22/03/2021 05:01 CH	22/03/2021 05:02 CH	💊 Chưa có tag nào được gắn
	🗹 💽 Nam Ky Do	Không xác định		Đã đăng ký	24/02/2021 10:54 SA	24/02/2021 10:54 SA	💊 Chưa có tag nào được gắn
	Trí Lê Doãn	Không xác định		Đã đãng ký	08/02/2021 06:04 CH	08/02/2021 06:05 CH	💊 Chưa có tag nào được gắn
	Tri Dung Vo	Không xác định		Đã đãng ký	05/02/2021 04:26 CH	05/02/2021 04:28 CH	💊 Chưa có tag nào được gắn
Ŷ	🗹 💽 Phúc Nguyễn	Không xác định		Đã đãng ký	04/02/2021 12:26 CH	04/02/2021 12:26 CH	💊 Chưa có tag nào được gắn
₩ Ĥ	🗹 💽 Miya Nguyen	Không xác định		Đã đăng ký	03/02/2021 11:47 SA	03/02/2021 11:47 SA	💊 Chưa có tag nào được gắn
	Minh Đức	Không xác định		Đã đăng ký	26/01/2021 04:13 CH	26/01/2021 04:14 CH	💊 gift, madonhang
\$	🗹 💽 Minh Quân	Không xác định		Đã đăng ký	25/01/2021 05:20 CH	25/01/2021 05:20 CH	💊 Chưa có tag nào được gắn

# 5/ Trợ lý Chat

→ C	app.harafunnel.com/chat_assi	istant/106071684531192/messenger_settings/gene	eral#general	🔤 🕁 🖉 🛃 🎯 💷 🖻 🌇 👼 🌲 🌋
٩	Trợ lý chat	Cấu hình chatbot		
	Cài đặt Messenger Cấu hình chung Câu hỏi thường căn	Cấu hình chung Công cụ Thô	ng báo Custom Field Tag Logs	
	Menu chính Trợ lý chạt În mặc định Tin nhân mở đầu Chủ đa DTM	Lời chào 😡	Lời đầu tiên, <u>Tên trang</u> cảm ơn bạn Họ và Tên đã liên hệ, bạn có thác mắc gì xin đế lại lời nhân Lưu	Tạo lời chào mà mọi người sẽ nhìn thấy khi lân đầu tiên mở cuộc trò chuyện với bạn trên Facebook Messenger.
59	Hội thoại		-	
· 雷	🚮 Kịch bản 😑 Nội dung	Nnập bàng bàn phim: (PRO)		San cơ thể tà tình năng màp bảng bản phính đề người dùng chỉ cổ thế từng tác liên tục với Bơ trú do phí theo menu. Điều này có thế hữu ích nếu bơt của bạn được cấu hình cho một mục đích cụ thể hoặc một tập hợp các tùy chọn.
Ω	👩 Thời gian làm việc	Thông báo lỗi khi nhập sai: (Tin nhân nhập liệu)	Email: (*) Họ và Tên , Vui lòng cung cấp email đúng định dạng nhẻ! Vĩ dụ: tenemail@gmail.com	
•			Số điện thoại: (*) Ho và Tên, Vui lòng cung cấp số điện thoại hợp	
÷			lệ nhe! VI dụ: 0987654321 Ký tự sõ: (*)	
\$			Họ và Tên , Vui lòng cung cấp ký tự số hợp lệ nhé! Ví dụ: 10	

# 5-1/ Cấu hình chung (đây là giao diện mới)

$\rightarrow$ G	app.harafunnel.com/chat_a	ssistant/106071684531192/messenger_settings/gen	eral#general	🔤 🕁 🖉 ⊍ 🎯 💷 🖪 🌄 🗔 🗯 🤶
٩	Trợ lý chat	Cấu hình chatbot		
	Cài đặt Messenger           Cấu hình chung           Câu hồi thường gặp	Cấu hình chung Công cụ Th	ông báo Custom Field Tag Logs	
Ŕ	Menu chính	Lời chào 🕢	Lời đầu tiên , <b>Tên trang</b> cảm ơn bạn	Tạo lời chào mà mọi người sẽ nhìn thấy khi lãn đầu tiên mở cuộc trò chuyện với bạn trên Facebook Messenger.
¢	Tin nhắn mặc định		lại lời nhắn	
0	Tin nhân mờ đầu Chủ đề OTN		Luu	
59	🔛 Hội thoại			
雷	🚮 Kịch bản	Nhập bằng bàn phím: (PRO)		Bạn có thể tắt tính năng nhập bằng bàn phím để người dùng chỉ có thể tương tác liên tục với Bot của bạn theo menu. Điều này có thể hữu ích nếu bọt của bạn được
2	📋 Nội dung			cấu hình cho một mục đích cụ thế hoặc một tập hợp các tùy chọn.
	🖻 Thời gian làm việc	<b>Thông báo lỗi khi nhập sai:</b> (Tin nhân nhập liệu)	Email: (*)	
Û			dung fine. Yr dy, teneman@gman.com	
٥			Số điện thoại: (*)	
÷			Hộ và tên J, Vui long cũng cấp số điện thoại hợp lệ nhế! Ví dụ: 0987654321	
•			Ký tự số: (*)	
۵			Họ và Tên, Vui lòng cung cấp ký tự số hợp lệ nhé! Ví dụ: 10	

#### Lời chào





#### B – Công cụ

larafunnel	Cấu hình		🌲 🧏 Nâng cấp
🖉 Tổng quan	Ciấu hình chung Công cụ Thôn	ng bảo Custom Field Tag Liên kết Quán trị viên	n Thanh toán
<ul> <li>Khách hàng</li> <li>Social Commerce</li> <li>Công cụ</li> </ul>	Bản địa hóa Widget	Tiếng Việt -	Bản địa hóa widgets - danh cho nút 'Gúi tin nhản' và tin trong mục 'Chat với khách hàng' - bằng cách chọn ngôn sách kế bên. Thiết lập này cũng sẽ được đá dựng cho tả cự từ Facebook Ada SLŞ. Faceboc Code. Tiếng Việt sẽ được dùng làm ngôn ngữ mặc định
g Gửi tin nhân	Ủy quyền Websites	Các trang đã được ủy quyền:	Trang web mà bạn quản lý. Tối đa 50 websites.
K Automation		testchucnang.myharavan.com ×	
Nôi dung		www.testchucnang.myharavan.com ×	
Cấu hình		Đường dẫn trang web	
B) Hồ trợ			

#### C – Thông báo

	Cấu hình			A <sup>0</sup>
✓ Tổng quan	Cấu hình chung Công cụ <b>Thông báo</b>	Custom Field Tag Liên kết Quản trị viên	Thanh toán	_
<ul> <li>Khách hàng</li> <li>Social Commerce</li> </ul>	Email nhận thông báo	Nhập thông tin email		
Công cụ © Cửi tin nhân	Nhận thông báo Messenger	Subscribe		Opt-In vào Bot của bạn để có thể lấy các bảo thông bảo trong Messenger và để tỉ dung Bot.
<ul> <li>Nội dung</li> <li>Cấu hình</li> </ul>				
Hö trợ				

#### D – Custom field

	Cấu hình			🚀 Nâng cấp
🛃 Tổng quan	Cấu hình chung Công cụ Thông báo	Custom Field Tag Liên kết Quản	trị viên Thanh toán	
A Khách hàng	Tên b	siến giá trị Gia trị	Mô tả loại biến	T
Social Commerce	Tên thuộc tính @	Kiếu dữ liệu 🕖 Mô tả 🕐		lạo moi cust
<ul> <li>∅ Công cụ</li> <li>⊲ũ Gửi tin nhân</li> </ul>	loaitiec	Chuỗi ký tự Thêm mô	ð tá	
	Thời gian	Chuỗi ký tự Thêm mô	5 tá	
Nội dung	Số người tham dự	Chuỗi ký tự Thêm mô	ð tá	
🛞 Cấu hình	Thông tin liên hệ	Chuỗi ký tự Thêm mỗ	ò tả	
Hö trợ	guess	Ký tự số Thêm mô	ð tá	

#### E – Tag

		Cấu hình	🌲 🔏 Nâng cấp	
	🗠 Tống quan	Cấu hình chung Công cụ Thông bảo Custom Field <b>Tag</b> . Liên kết Quản trị viên Thanh toán		
	A Khách hàng	Biến giá trị		
	Social Commerce	Tag	+	Thê
1	🚀 Công cụ	Tên		
	🔹 Gửi tin nhân	loailec balo		
	2]]; Automation	Quan		
	🔚 Nội dung	Ao		
i.		fromchatbox		
	(g) Cau hinh	sanpham		
	Hö trợ	KHmoi		
		khuyenmai		
		birthday		

#### F – Log

⇒ C	app.harafunnel.com/chat_a	ssistant/10607168	4531192/messenger	r_settings/general#logs		□ ☆	0 4	6		FS	9 <mark>2</mark>	<b>a</b> 1	•	) 1
٩	Trợ lý chat	Cấu hình chat	tbot											
	Cài đặt Messenger Cấu hình chung	Cấu hì	nh chung Côn	g cụ Thông báo	Custom Field Tag Logs	Mặc Địn	h							
¢	Câu hỏi thường gặp Menu chính	Loại: All		Mã lỗi: ~ All	v									
•	Tin nhân mặc định Tin nhân mở đầu													
\$	Chủ đẽ OTN Hội thoại	Ma loi 10	Loại	Tri Dung Vo	Mo ta (#10) This action was not submit	tted due to new privacy rule	s in Europe	. See dev	eloper d	Nga; 05/0	/	1 04:28 (	сн	
雷	👬 Kịch bản	10		Minh Đức	(#10) This message is sent outsi v here: https://developers.facebo	ide of allowed window. Lear	n more ab	out the ne	w polic iew	26/0	1/202	1 04:13 (	сн	
000	Nội dùng Thời gian làm việc	10		Xuân Minh	(#10) This message is sent outsi y here: https://developers.facebo	ide of allowed window. Lear ook.com/docs/messenger-p	n more ab	out the ne	w polic iew	19/0	1/202	1 06:24 (	CH	
© ⊕														
÷														
<b>⊡</b> ☆														

#### 5-2/ Câu hỏi thường gặp

Đây là tính năng mới được phát triển trong Harafunnel, các câu hỏi này sẽ tương tự như chức năng của nút Get Started hay Bắt đầu (Lưu ý: chỉ sử dụng 1 trong 2 – nghĩa là 1 là dùng tin nhắn mở đầu (Get Started – Bắt đầu) hoặc dùng chức năng này, không thể sử dụng song song được nha các bạn )

Ý nghĩa của những câu hỏi này là những kịch bản mà số đông khách hàng sẽ hay hỏi lúc tương tác với fanpage của chúng ta.



⇒ c	app.harafunnel.com/chat_	_assistant/106071684531192/messenger_settings/faq/flow/600	633f17fd33263ac7b454ec/edit	See 12	V V	<b>o</b>	ind i	FS (/)		-
٩	Trợ lý chat	Câu hỏi thường gặp 🔸 Bạn cần gặp tư vấn vi							🔒 Lưu 8	k quay lại
G	🔗 Cài đặt Messenger									t
FREE	Cấu hình chung	Nội dung câu trả lời Nội dung câu trả lời	Bạn cần gặp tư vấn viên?					2		<b> </b>
Å	Câu hỏi thường gặp Menu chính	Bất đầu	Loại nội dụng Tìm biểu t	thêm (2)				3.1	uru va kici	n noại
ė	Tin nhân mặc định	Bạn cần gặp tư vấn viên?	Chọn loại nội dung	v						
2	Tin nhân mở đầu Chủ đã OTN	Đang sử dụng 2. Soạn nội dung trả lời	Chào bạn Họ và Tên, Bạn muốn gặp trực ti	tiếp tư						
\$9	☑ Hội thoại	Chưa sử dụng	vấn viên, vui lòng gọi Hotline : 0909xxxxx							
雷	🚮 Kịch bản	+ Thêm nội dung mới	+ Thêm nút							
20	📋 Nội dung		+ Trả lời nhanh							
	📄 Thời gian làm việc									
				~						
Ŷ			+ Delay + Văn bản + Hình ảnh + Bi	Bô sưu tập						
٢				PRO						
÷			+ OTNR + Nhập liêu + Sản phẩm + I	BETA Dvnamic						
•										
\$										
→ c	app.harafunnel.com/chat_	assistant/106071684531192/messenger_settings/faq		🖻 🏠	0 4	6		B 4	<b>•</b> *	T Ŧ
> c	app.harafunnel.com/chat_	assistant/106071684531192/messenger_settings/faq Câu hỏi thường gặp Cung cấp các thông tin khách hàng thường hỏi khi lân đầu tực	ng tác. Tim hiếu thêm	© ☆	0 4	6		FS 📭	mg 🎔	Kích hoạt
> C	app.harafunnel.com/chat_ Trợ lý chat Cài đặt Messenger	assistant/106071684531192/messenger_settings/faq <b>Câu hỏi thường gặp</b> Cung cấp các thông tin khách hàng thường hỏi khi lần đầu tực	ng tác. Tim hiểu thêm	© ☆	0	<u>©</u> 1		Fs 📭	mg 🎔	Kích hoạt
→ C	app.harafunnel.com/chat_ Trợ lý chat Câi đặt Messenger Câu hình chung	assistant/106071684531192/messenger_settings/faq Câu hỏi thường gặp Cung cấp các thông tin khách hàng thường hỏi khi lần đầu tực Nếu khách chọn câu hỏi	mg tác. Tìm hiếu thêm Nội dụng trả lời sẽ là	® ☆	0 J	6 1		Fs 📭	rng 🗩 Hành	<ul> <li>Kích hoạt</li> <li>động</li> </ul>
	<ul> <li>app.harafunnel.com/chat_</li> <li>Trợ lý chat</li> <li>Cài đặt Messenger</li> <li>Câu hỉnh chung</li> <li>Câu hỏi thường gặp</li> <li>Menu chính</li> </ul>	assistant/106071684531192/messenger_settings/faq Câu hỏi thường gặp Cung cấp các thông tin khách hàng thường hỏi khi lần đầu tực Nếu khách chọn câu hỏi Bạn cần gặp tự văn viên?	ng tác. Tìm hiểu thêm Nội dung trả lời sẽ là Gửi Nội dung câu trả lời	© ☆	V <b>U</b>	<u>©</u> (1)		FS 🗤	rng 💽 Hành	<ul> <li>¥</li> <li>¥</li> <li>Kích hoạt</li> <li>động</li> </ul>
	app.harafunnel.com/chat_ Trợ lý chat Cài đặt Messenger Câu hỉnh chung Câu hỏi thường gặp Menu chính Tin nhân mặc định	assistant/106071684531192/messenger_settings/faq Câu hỏi thường gặp Cung cấp các thông tin khách hàng thường hỏi khi lân đầu tực Nếu khách chọn câu hỏi Bạn cần gặp tự văn viên?	mg tác. Tìm hiếu thêm Nội dụng trả lời sẽ là Gửi Nội dụng câu trả lời	© ☆	0	0		Fs 🗤	rng 💽 Hành	Kích hoạt dộng
→ 0	app.harafunnel.com/chat_ Trợ lý chat     Cài đặt Messenger     Cău hình chung     Câu hỏi thường gặp     Menu chính     Tin nhân mộc định     Tin nhân mộc định     Tin nhân mộc định     Tin nhân mộc định	assistant/106071684531192/messenger_settings/faq Câu hỏi thường gặp Cung cấp các thông tin khách hàng thường hỏi khi lân đầu tực Nếu khách chọn câu hỏi Bạn cần gặp tự vấn viên? () Thêm câu hỏi Bạn chỉ có thể đặt tới đa 05 cá	ng tác. Tìm hiểu thêm Nội dung trả lời sẽ là Gửi Nội dung câu trả lời au hỏi thường gặp.	© ☆	2	© (1)		FS 🗤	rmg <b>()</b> Hành	کی کے Kích hoạt dộng
		assistant/106071684531192/messenger_settings/faq Câu hỏi thường gặp Cung cấp các thông tin khách hàng thường hỏi khi lân đầu tực Nếu khách chọn câu hỏi Bạn cần gặp tư văn viên? () Thêm câu hỏi Bạn chỉ có thể đặt tôi đa 05 cả	ng tác. Tìm hiếu thêm Nội dung trả lời sẽ là Gử Nội dung câu trả lời iù hỏi thường gập.	© ☆	0	6		Fs 🗤	rng 🌪 Hành	کی کی ) Kich hoạt dông
	<ul> <li>app.harafunnel.com/chat_</li> <li>Trợ lý chat</li> <li>Cài đặt Messenger</li> <li>Câu hồi thường gặp</li> <li>Menu chính</li> <li>Tin nhân mặc định</li> <li>Tin nhân mở đầu</li> <li>Chủ đẽ OTN</li> <li>Hội thoại</li> <li>Kịch bản</li> </ul>	assistant/106071684531192/messenger_settings/faq Câu hỏi thường gặp Cung cấp các thông tin khách hàng thường hỏi khi lần đầu tực Nếu khách chọn câu hỏi Bạn cần gặp tự văn viên? (○ Thêm câu hỏi Bạn chỉ có thể đặt tối đa 05 cả	ng tác. Tìm hiếu thêm Nội dung trả lời sẽ là Gửi Nội dung câu trả lời ảu hỏi thưởng gặp.	₽ ☆	0	0		Fs 📭	rng 🗩 Hành	نی با کی
	app.harafunnel.com/chat_ Trợ lý chat     Cài đặt Messenger     Cău hình chung     Câu hòi thường gặp     Menu chính     Tin nhân mặc định     Tin nhân mặc định     Tin nhân mở đầu     Chú đẽ OTN     Hội thoại     Kịch bản     S Nội dụng	assistant/106071684531192/messenger_settings/faq Câu hỏi thường gặp Cung cặp các thông tin khách hàng thường hỏi khi lần đầu tực Nếu khách chọn câu hỏi Bạn cần gặp tự vấn viên? (○ Thêm câu hỏi Bạn chỉ có thể đặt tới đa 05 cấ	ng tác. Tìm hiếu thêm Nội dung trả lời sẽ là Gử Nội dung câu trả lời iu hỏi thưởng gặp.	© ☆	0	e (		FS 📭	Trig 🗭	کی کی (Kich hoạt dông) ش
	<ul> <li>app.harafunnel.com/chat_o</li> <li>Trợ lý chat</li> <li>Cài đặt Messenger</li> <li>Câu hỉnh chung</li> <li>Câu hỏi thường gặp</li> <li>Menu chính</li> <li>Tin nhân mộc định</li> <li>Tin nhân mở đầu</li> <li>Chủ đẽ OTN</li> <li>Hội thoại</li> <li>Kịch bản</li> <li>Nội dung</li> <li>Thời gian làm việc</li> </ul>	assistant/106071684531192/messenger_settings/faq Câu hỏi thường gặp Cung cấp các thông tin khách hàng thường hỏi khi lân đầu tực Nếu khách chọn câu hỏi Bạn cần gặp tư vấn viên? (♥ Thêm câu hỏi Bạn chỉ có thể đặt tối đa 05 cấ	ng tác. Tìm hiếu thêm Nội dung trả lời sẽ là Gửi Nội dung câu trả lời au hỏi thường gặp.	₽ ☆		S (1)		FS 📭	Hành	٤ الله الله الله الله الله الله الله الل
	<ul> <li>app.harafunnel.com/chat_o</li> <li>Trợ lý chat</li> <li>Cài đặt Messenger</li> <li>Câu hồi thường gặp</li> <li>Menu chính</li> <li>Tin nhân mặc định</li> <li>Tin nhân mở đầu</li> <li>Chú đẽ OTN</li> <li>Hội thoại</li> <li>Kịch bản</li> <li>Nội dung</li> <li>Thời gian làm việc</li> </ul>	assistant/106071684531192/messenger_settings/faq         Câu hỏi thường gập         Cung cấp các thông tin khách hàng thường hỏi khi lân đầu tực         Nếu khách chọn câu hỏi         Bạn cần gặp tư văn viên?         () Thêm câu hỏi         Bạn chỉ có thế đặt tới đa 05 cả	ng tác. Tìm hiểu thêm Nội dung trá lời sẽ là Gửi Nội dung câu trá lời au hỏi thường gặp.	₽ ☆		© (1)		B 🗗	G * Hanh	ی کے Kich hoạt ش
	<ul> <li>app.harafunnel.com/chat_</li> <li>Trợ lý chat</li> <li>Cài đặt Messenger</li> <li>Câu hình chung</li> <li>Câu hòi thường gặp</li> <li>Menu chính</li> <li>Tin nhân mặc định</li> <li>Tin nhân mở đầu</li> <li>Chủ đẽ OTN</li> <li>Hội thoại</li> <li>Nội dung</li> <li>Thời gian làm việc</li> </ul>	assistant/106071684531192/messenger_settings/faq Câu hỏi thường gặp Cung cấp các thông tin khách hàng thường hỏi khi lân đầu tực Nếu khách chọn câu hỏi Bạn cần gặp tư vấn viên? (○ Thêm câu hỏi Bạn chỉ có thể đặt tối đa 05 cá	ng tác. Tìm hiếu thêm Nội dung trả lời sẽ là Gử Nội dung câu trả lời au hỏi thường gập.	© ☆		8		🖲 🕎	G *	ی کے kich hoạt ش
	<ul> <li>app.harafunnel.com/chat_o</li> <li>Trợi lý chat</li> <li>Cài đặt Messenger</li> <li>Câu hồi thường gặp</li> <li>Menu chính</li> <li>Tin nhân mặc định</li> <li>Tin nhân mở đầu</li> <li>Chủ đẽ OTN</li> <li>Hội thoại</li> <li>Kịch bản</li> <li>Nội dung</li> <li>Thời gian làm việc</li> </ul>	assistant/106071684531192/messenger_settings/faq Câu hỏi thường gặp Cung cấp các thông tin khách hàng thường hỏi khi lần đầu tực Nếu khách chọn câu hỏi Bạn cần gặp tư văn viên? (♥ Thêm câu hỏi Bạn chỉ có thể đặt tối đa 05 cấ	mg tác. Tìm hiếu thêm Nội dung trả lời sẽ là Gửi Nội dung câu trả lời aù hỏi thường gặp.					F 📭	G *	<ul> <li>٤</li> <li>٤</li></ul>
	<ul> <li>app.harafunnel.com/chat_0</li> <li>Trợ lý chat</li> <li>Cài đặt Messenger</li> <li>Câu hình chung</li> <li>Câu hìn thường gặp</li> <li>Menu chính</li> <li>Tin nhân mộc định</li> <li>Tin nhân mộc định</li> <li>Tin nhân mộc định</li> <li>Tin nhân mộc định</li> <li>Kịch bản</li> <li>Nội dung</li> <li>Thời gian làm việc</li> </ul>	assistant/106071684531192/messenger_settings/faq Câu hỏi thường gặp Cung cấp các thông tin khách hàng thường hỏi khi lân đầu tực Nếu khách chọn câu hỏi Bạn cần gặp tự văn viên? (○ Thâm câu hỏi Bạn chỉ có thể đặt tôi đa 05 cá	mg tác. Tìm hiểu thêm Nội dung trả lời sẽ là Gửi Nội dung câu trả lời iu hỏi thường gặp.	© ☆				E 📭	Ing P Hanh	ی کی (Kich hoạt dộng ا
	<ul> <li>app.harafunnel.com/chat_</li> <li>Trợ lý chat</li> <li>Cài đặt Messenger</li> <li>Câu hình chung</li> <li>Câu hòi thường gặp</li> <li>Menu chính</li> <li>Tin nhân mộc định</li> <li>Tin nhân mộ đầu</li> <li>Chủ đẽ OTN</li> <li>Hội thoại</li> <li>Nội dung</li> <li>Thời gian làm việc</li> </ul>	assistant/106071684531192/messenger_settings/faq Câu hỏi thường gặp Cung cấp các thông tin khách hàng thường hỏi khi lân đầu tực Nếu khách chọn câu hỏi Bạn cần gặp tự vấn viên? (♥ Thêm câu hỏi Bạn chỉ có thể đặt tối đa 05 cả	ng tác. Tìm hiếu thêm Nội dung trả lời sẽ là Gửi <u>Nội dung câu trả lời</u> au hỏi thường gặp.					F 😭	G * Hanh	<ul> <li>L</li> <li>Kích hoạt</li> <li>dông</li> <li>面</li> </ul>

# Kết quả



Lưu ý: Phần này chỉ đặt được tối đa là 5 câu hỏi thôi ạ.

# 5-3/ Menu Chính

Đây là giao diện mới – còn cách thao tác như giao diện cũ được hướng dẫn bên dưới

⇒ C	app.harafunnel.com/chat_a	ssistant/106071684531192/messenger_settings/mainmenu	<b>6</b> 23	☆	0 1	6	1	FS	g) 👩	* (	¥ ک
٩	Trợ lý chat	Menu chính 😡							🖉 Hiệu cl	nỉnh nội	dung
	<ul> <li>Cài đặt Messenger</li> <li>Câu hình chung</li> <li>Câu hỏi thường gặp</li> <li>Menu chính</li> <li>Tin nhân mộc định</li> <li>Tin nhân mộ đầu</li> <li>Chù đe OTN</li> <li>Hội thoại</li> <li>Kịch bản</li> <li>Nội dung</li> </ul>	Menu chính         Nút         Sán phẩm nối bật       2         Liên hệ admin       9         Oracle ChatRet ar bandance									
다 @ 다 다	🛅 Thời gian làm việc										

Thao tác như sau:

				🌲 💋 Upgrade	Test ~
					🕼 Edit Menu
Due to upcoming Facebook's update submenus will be rendered as a flat list on the top level.					
Main Menu					
Button					
Create ChatBot on harafunnel					
Main Menu					
	Click vào đã c				
	chek vao de c	chọn phan họ	dit Button	lài tin nhắn / Lint	đến woh
Menu 1	Click vao de C	M	j Edit Button ở 1 menu con/ trả	å lời tin nhắn/ Link	c đến web
Menu 1 Menu 1-1		nọn phan hạ M	j cdit Button ở 1 menu con/ trả When pressed:	å lời tin nhắn/ Link	c đến web
Menu 1 		mon phan hq Mi	dit Button ở 1 menu con/ trả When pressed: Open a sub-menu Open a sub-menu Send message	å lời tin nhắn/ Link	c đến web
Menu 1 Menu 1-1 Menu 1-1-1 Menu 1-1-2		So S	dit Button ở 1 menu con/ trả When pressed: Open a sub-menu Open a sub-menu Send message Open website Delete	å lời tin nhắn/ Link	: đến web
Menu 1 Menu 1-1 Menu 1-1-1 Menu 1-1-2 Menu 1-1-3		B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	dit Button ở 1 menu con/ trả When pressed: Open a sub-menu Open a sub-menu Send message Open website Delete	à lời tin nhắn/ Link Complete	c đến web
Menu 1 Menu 1-1 Menu 1-1-1 Menu 1-1-2 Menu 1-1-3 + Add New Sub-Menu		So S	dit Button ở 1 menu con/ trả When pressed: Open a sub-menu Open a sub-menu Send message Open website Delete	à lời tin nhắn/ Link	c đến web
Menu 1 Menu 1-1 Menu 1-1-1 Menu 1-1-2 Menu 1-1-3 + Add New Sub-Menu Menu 1-2		B B B B B B B B B B B B B B B B B B B	dit Button ở 1 menu con/ trả When pressed: Open a sub-menu Open a sub-menu Send message Open website Delete	à lời tin nhắn/ Link Complete	c đến web

	Edit Button
Menu 1	
AMenu 1-1	winen pressea: Click và soan tin nhắn p     Send message
Menu 1-2	Select a message:
+ Add New Sub-Menu	
Menu 2	Create New Reply
Menu 2-1	Select Existing
Menu 2-2	S Additional Actions
+ Add New Sub-Menu	± Antion
	Delete Complete
Create ChatBot on harafunnel	
vel of the menu is limited to 3 items max. Subm	enus are limited to 5.
vel of the menu is limited to 3 items max. Subme	enus are limited to 5. Edit Button
Alin Menu 1	enus are limited to 5. Edit Button
Alin Menu Menu 1	Edit Button When pressed: Open website
Alain Menu Menu 1 Menu 1-1 Menu 1-2	Edit Button When pressed: Open website Website address
Aain Menu Menu 1 Menu 1-1 Menu 1-2 + Add New Sub-Menu	Edit Button When pressed: Open website Website address https://website-127.myharavan.com/
Aain Menu Menu 1 Menu 1-1 Add New Sub-Menu Menu 2	Edit Button When pressed: Open website Website address https://website-127.myharavan.com/
Aain Menu Menu 1 Menu 1-1 Menu 1-2 + Add New Sub-Menu Menu 2 Menu 2-1	Edit Button When pressed: Open website Website address https://website-127.myharavan.com/ Delete Complete
Alin Menu Menu 1 Menu 1-1 Menu 1-2 + Add New Sub-Menu Menu 2 Menu 2-1 Menu 2-2	enus are limited to 5.
Aain Menu Menu 1 Menu 1-1 Menu 1-2 + Add New Sub-Menu Menu 2-1 Menu 2-2 + Add New Sub-Menu	enus are limited to 5.

Lưu ý: Khi set-up nhiều Menu thì Menu hiển thị ra ngoài chỗ Inbox là những Menu cấp thấp nhất

Button			
Menu 1			
Menu 1	-1	Chỉ thể hiện những Menu c	:ấp thấp n 🖊
— M	enu 1-1-1	0 0	1
M	enu 1-1-2	0 <b>B</b>	
M	enu 1-1-3	0 <b>B</b>	
Menu 1	-2	0 🔗	
Menu 2			
Menu 2	-1	0 &	
Menu 2	-2	0 <b>છ</b>	
Create ChatE	Bot on harafunnel		
	N	lenu	
	Menu 1-1-1	lenu	
	Menu 1-1-1 Menu 1-1-2	lenu	
	Menu 1-1-1 Menu 1-1-2 Menu 1-1-3	lenu	
	Menu 1-1-1 Menu 1-1-2 Menu 1-1-3 Menu 1-2	lenu	
	Menu 1-1-1 Menu 1-1-2 Menu 1-1-3 Menu 1-2 Menu 2-1	lenu	

# 5-4/ Tin nhắn mặc định

Tin nhắn này sẽ xuất hiện 1 lần duy nhất sau 24 tiếng được tính từ lúc nhận tin nhắn cuối của khách, sau 24 tiếng khách quay trở lại tương tác thì tin nhắn này sẽ xuất hiện ngay sau tin nhắn của khách

Create ChatBot on harafunnel

Ví dụ:

Khách hàng: Sản phẩm A bán thế nào và sử dụng ra sao vậy Shop?

Shop: dạ, sản phẩm này giá....sử dụng ....

"24 tiếng trôi qua..."

Khách hàng: vậy shop giao đến địa chỉ...sdt...nha

# Ngay lúc này tin nhắn mặc định sẽ xuất hiện và chỉ duy nhất mật lần ( Chào bạn, đã hơn 24 tiếng mới nhận được sự phản hồi...)

Giao diện mới

→ C	app.harafunnel.com/chat_a	hat_assistant/106071684531192/messenger_settings/defaultreply	0 🖳 🎯 💷 🖻 📴 🖬 🌋 🛓
٩	Trợ lý chat	Tin nhân mặc định 💿 Tạm ngưng 💽 Kích hoạt v	và được gửi một lần trong 24 giờ 🕼 Hiệu chính nội dung
	Cài đặt Messenger Cấu hình chung	Tin nhân mặc định Thống kê hiệu qu	á
Ŷ	Cau hoi thương gạp Menu chính Tin nhận mặc định	Loại nội dung Tìm hiểu thêm Từ Đã gửi Đã nhận Chọn loại nội dung - 2	a 2
© ©	Tin nhân mở đầu Chủ đẽ OTN	Chào Ho và Tén J, đã hơn 24 tiếng rồi Shop mới nhân được cậu trả lời của ban.	<b>66.7%</b>
<i>\$</i>	🔛 Hội thoại	Đã đọc Đã click	¢
	🚮 Kịch bản	2	0
	📄 Thời gian làm việc	100.0%	0.0%
Ŷ			
٩			
÷			
\$			

#### Thao tác như sau



			Disable O Enable and fires once per 24h 😰 Edit cont
Default F	Reply	Sent O	Bật chức năng
Please choose content type	@ fuodA		
Chào <b>Full name</b> , đã trải mà văn chưa nhận được sự p chăng shợp đã làm gi sai? 😵	qua thời gian khá dài nhân hồi từ bạn, Phải	Delivered O 0.0%	
		Opened 0 0.0%	
		Clicked 0 0.0%	

# 5-5/ Tin nhắn mở đầu

Là tin nhắn đầu tiên khi KH chưa từng có tương tác với fanpage, đều kiện yêu cầu là KH sẽ bấm nút bắt đầu thì tin nhắn này sẽ xuất hiện

	→ C	app.harafunnel.com/chat	assistant/106071684531192/messenger_settings/welcomemessage		🔤 🕁 Ø 💵 🎯 💷 🖾	E 😱 🖬 🗱 🛂
		Trợ lý chat 📀 Cài đặt Messenger	Tin nhân mở đầu Tuỷ chỉnh nội dung lời chạt khi khách hàng lần đầu tiên tương tác với messenger của page. Tin	۱ hiểu thêm	Tạm ngưng 🚺 Kích hơ	vạt 🕜 Hiệu chỉnh nội dung
) }	FREE	Cấu hình chung Câu hỏi thường gặp	Tin nhắn mở đầu	Thốn	ng kê hiệu quả	
	è () () 4)	Menu chính Tin nhân mặc định <mark>Tin nhân mở đầu</mark> Chủ đẽ OTN	Loại nội dung Tìm hiểu thêm T Chon loại nội dung ~ Chào bạn Ho và Têm đã quan tâm đến Tên trang , bạn đang quan tâm đến vấn đề nào	<sup>gůi</sup> 80	Đã nhận 57 71.3%	
•	翻	<ul> <li>Hội thoại</li> <li>Kịch bản</li> <li>Nội dụng</li> </ul>	sau đây: Xem sản phẩm CTR 19% 🔗	<sup>doc</sup> 57	Đã click 57	
	.00	Thời gian làm việc	Học Tiếng Anh Online CTR 25%	100.0%	100.0%	
	© ₽		Tố Chức Đải Tiệc     CTR 26%       Xem Bỏi Toán     CTR 19%			
	<ul> <li><b>1</b></li> <li><b>1</b></li></ul>		Nhận Quả Tặng     CTR 19%       Nhận Ưu Đải     CTR 37%       Khách Sạn     CTR 0%			
	-44					

Thao tác như sau:

Tương tự cài đặt cho tin nhắn mặc định, sau khi cài đặt nên bật chức năng để hoạt động



#### 5-6/ OTN

One Time Notification (OTN): Là một giao thức giúp Doanh Nghiệp có thể gửi tin nhắn cho mọi người qua Messenger nhưng không thuộc khoảng thời gian nhắn tin 24 giờ.

Khách hàng sẽ nhận được 1 đề nghị chấp nhận nhận thông báo trong tương lai về 1 chủ đề cụ thể và rõ ràng nào đó  $\rightarrow$  khi họ đồng ý, bạn sẽ được phép gửi tin nhắn thông báo 1 lần về đúng chủ đề trong vòng 1 năm kể từ khi họ bấm đồng ý "Nhận thông báo".

#### Cách thức đăng ký

 Đầu tiên bạn (với quyền là Quản trị viên Fanpage) đăng ký với Facebook để kích hoạt tính năng này trong chatbot HaraFunnel trong cài đặt trang → Nhắn tin nâng cao → Tính năng đã yêu cầu:







Sau đó bấm "Xác nhận":

Yêu cầu về thông báo một lần	×
Tính năng Thông báo một lần là "Sản phẩm Beta" phục vụ cho Điều khoản thừ nghiệm sản phẩm Beta của Facebook, bao gồm Điều khoản dịch vụ của Facebook và các điều khoản trực tuyến khác - các điều khoản được nêu ra để tham khảo tại đây ("Điều khoản thừ nghiệm"). Bằng cách nhấp vào "vệu cầu" ở bên dưới, bạ (1) đồng ý với Chính sách nền tàng của Facebook, (2) đồng ý với Điều khoản thừ nghiệm cũng như cam kết rằng mọi nhà phát triển có quyền truy cập vào Sản phẩm Beta thay mặt bạn hoặc Trang cơ bạn đều đồng ý và tuân thủ Điều khoản thừ nghiệm và (3) bảo đảm rằng bạn có quyền đồng ý với Điều kiện thừ nghiệm thay cho người sở hữu Trang đang nắm quyền truy cập vào Sản phẩm thừ nghiệm này.	an /
Hủy Xác nhậ	ìn

ite	One-Time Notification Request	
d-p ttps ttps	The One-Time Notification feature is a "Beta Product" for the purposes of the Facebook Beta Product Testing Terms, which includes the Facebook Terms of Service and other online terms, the terms of which are hereby incorporated by reference (the "Testing Terms"). By clicking "Request" below, you (1) agree to the Facebook Platform Policy, (2) agree to the Testing Terms and shall cause any developer accessing the Beta Product on your or your Page's behalf to agree to and comply with the Testing Terms and (3) represent and warrant that you have authority to agree to the Testing Terms on behalf of the Page owner that is accessing the Beta Product.	
qu	Cancel Confirm	

Thông thường Facebook sẽ duyệt ngay lập tức.

# Hướng dẫn cài đặt để người dùng đăng ký OTN và gửi OTN đến khách hàng:

Ví dụ, bây giờ mình muốn gửi tin nhắn khuyến mãi cho những người ngoài khung 24 giờ thì mình làm như sau:

#### Bước 1: Tạo chủ đề OTN

Đăng nhập trang quản trị  $\rightarrow$  Tài khoản  $\rightarrow$  Cấu hình trang  $\rightarrow$  Chủ đề OTN  $\rightarrow$  Chủ đề mới:



• Tạo chủ là "KH nhận khuyến mãi SP mới" - bạn có thể đặt tên chủ đề theo ý muốn và bấm "Lưu":

Tạo chú đề	
Fên chủ đề: (*)	
KH nhận khuyến mãi sp mới	
Λô tả nội dung:	25
Ví dụ: báo giá từ thấp đến cao, theo chủ đề	
	2

Vậy là tạo xong 1 chủ đề:

### Bước 2: Để khách hàng của bạn đăng ký đúng chủ đề OTN mong muốn

Bạn có thể chèn "đăng ký nhận thông báo 1 lần"(OTNR) ở bất kì nơi nào trong khi thiết lập soạn thảo tin nhắn trên chatbot:

- (1) Chọn khối "+OTNR" để chèn vào nội dung tin nhắn.
- (2) Nhập mô tả để khách hàng hiểu rõ họ sẽ nhận được thông báo gì trong tương lai.
- (3) Chọn chủ đề OTN.

(4) - Thiết lập nội dung nút "Thông báo cho tôi" - Bạn không thể thay đổi tiêu đề nút, khách hàng sẽ thấy nội dung nút theo ngôn ngữ họ thiết lập trên Facebook.



Khi khách hàng nhận được tin nhắn và bấm "Thông báo cho tôi", tức là bạn sẽ được 1 lần gửi tin cho họ về chủ đề "KH nhận khuyến mãi SP mới" trong tương lai.



# Bước 3: Gửi đúng chủ đề OTN đến khách hàng của bạn:

Chỉ gửi tin nhắn hàng loạt cho những khách hàng đã đăng ký đúng chủ đề OTN họ muốn nhận:

- (1) Loại nội dung: Chọn loại chủ đề tin nhắn OTN.
- (2) Nội dung tin nhắn. Bạn có thể thêm bớt, nhưng lưu ý phải đúng với những gì bạn hứa với khách hàng.



#### Những lưu ý quan trọng:

#### Đặc biệt: Không phải khách hàng cứ đăng ký 1 chủ đề OTN nào là bạn sẽ được gửi tin nhắn hàng loạt cho họ nhiều lần. Bạn chỉ được gửi 1 lần, sau đó nếu muốn gửi tiếp thì khách hàng phải đăng ký lại chủ đề đó 1 lần nữa - Và bạn phải thao tác lại bước 2 để khách hàng đăng ký lại.

Các lưu ý khác:

- Không được gây nhầm lẫn, lừa gạt, spam hoặc làm bất cứ người dùng Facebook nào ngạc nhiên (kiểu như: ủa, tôi có đăng ký nhận chủ đề này đâu mà Fanpage lại gửi cho tôi?). Đảm bảo nội dung của bạn phải rõ ràng, tuân theo tiêu chuẩn cộng đồng của Facebook.
- Đừng hứa hẹn với người dùng sẽ nhận được tiền nếu họ đăng ký nhận tin nhắn OTN.
- Các Fanpage nhận được lượng lớn phản hồi của người dùng hoặc gây nhầm lẫn, lừa dối, lừa gạt, gây hiểu lầm hoặc gây tiêu cực bất ngờ cho người dùng thì Facebook sẽ chặn tính năng này và bạn không thể dùng để gửi cho người dùng ngoài khung 24 giờ nữa.

Các thông tin tham khảo từ Facebook:

https://developers.facebook.com/docs/messenger-platform/send-messages/one-time-notification/#restrictions